

하나카드 기업회원 신청서

대한민국정부 인치세 300원
남대문로서점 우남승인 2014-11호

Ver.12

필수기재사항 ※ 공란에 기재 및 원하시는 항목에 하여 주시기 바랍니다. ※ 아래 필수기재사항 작성안으로 서비스이용 계약이 완료됩니다.

신청전 확인사항	전문금융소비자	<input type="checkbox"/> 상시근로자 5인 이상 법인	<input type="checkbox"/> 국가/지방자치단체/공공기관	<input type="checkbox"/> 금융기관(조합/공제/대부업 포함)	<input type="checkbox"/> 외국정부/국제기구
	일반금융소비자	<input type="checkbox"/> 상시근로자 4인 이하 법인	<input type="checkbox"/> 개인사업자	<input type="checkbox"/> 단체/조합	<input type="checkbox"/> 일반금융소비자 대우 원함 ※ 기업회원 설명서내의 적합성 확인사항 필수 징구

기업 정보	한글명	법인등록번호		설립지국가	※ 외투기업필수
	영문명	사업자등록번호		업종/설립목적	※ 비영리법인인 설립목적 기재
기업본사주소					
직장전화		Fax	E-Mail		
대표자	성명	주민등록번호	휴대폰번호	영문명	
	기업요청한도	<input type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 증액 <input type="checkbox"/> 카드추가	요청한도	만원	신청방법 <input type="checkbox"/> 대표자 <input type="checkbox"/> 대리인

결제 정보	그룹 정보	<input type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 기존 부서(그룹번호:)	부서(그룹)명	그룹 영문명	
	※ 기존그룹에 카드추가 발급시에는 카드배출/청구서발송/결제계좌/결제일이 동일하게 적용됩니다.				
	수령 담당자명	전화번호	휴대폰 번호	부서(그룹)한도	만원
	청구서 발송방법	<input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> 미수령	E-Mail	※ 청구지 이메일 선택시 필수 기재 @	
	청구 주소				카드 <input type="checkbox"/> 청구지
	카드 수령주소	※ 하나BC카드는 청구지 주소로만 카드배출 가능함			<input type="checkbox"/> 기타()
	결제일	<input type="checkbox"/> 1일 <input type="checkbox"/> 5일 <input type="checkbox"/> 7일 <input type="checkbox"/> 8일 <input type="checkbox"/> 10일 <input type="checkbox"/> 12일 <input type="checkbox"/> 13일 <input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 17일 <input type="checkbox"/> 18일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 21일 <input type="checkbox"/> 23일 <input type="checkbox"/> 25일 <input type="checkbox"/> 27일 (결제일청구구분 <input type="checkbox"/> A 구외환)			
	결제은행	<input type="checkbox"/> 하나 <input type="checkbox"/> 기타()	결제계좌번호	예금주명	※ 금융/사용자지정카드는 회사명의계좌 ※ 계좌지정카드는 카드사용자 개인명의계좌 날인 (인)

※ 세금결제전용 신용카드의 결제일은 8월(전월16일~전월말일 사용분)과 27일(당월1일~15일 사용분) 월 2회이며, 우편료결제전용카드 결제일은 26일입니다.

선택기재사항 ※ 아래 선택기재사항은 계약체결에 필수적 기재사항이 아니므로 필요시 작성하여 주시기 바랍니다. 단, 총괄관리책임자/대리인 신청시에는 필수로 작성하여야 합니다.

총괄관리 책임자 / 대리인	선택 신청	<input type="checkbox"/> 총괄관리책임자 <input type="checkbox"/> 대리인	성명	(인)	주민등록번호	영문명	※외국인필수
	부서		직위		직장전화	FAX	
	E-Mail				휴대폰번호	위임자와의 관계	

[기업카드 총괄관리책임자(기업카드 관리자) 신청 및 위임] ※총괄관리책임자를 지정하지 않는 경우 대표자로 지정됩니다.
위 관리책임자는 당사의 기업카드 관리자로서 카드사와의 기업카드관련 거래에 있어 당사를 대리하여 우측의 총괄관리책임자 위임사항 업무를 수행할 수 있도록 그 권한을 전부 위임합니다. 당사는 기업카드 관리자의 퇴사, 인사이동 등으로 인하여 기업카드 관리자의 권한 정지 또는 변경사유 발생시 즉시 그 사실을 서면으로 카드사에 통지 및 기업카드 관리자를 변경 신청하겠습니다. 이에 우측의 위임 사항에 해당하는 제 업무를 당사의 기업카드 관리자가 카드사의 거래하는 경우 당사는 거래의 유효함과 거래의 법적 효과가 당사에 있음을 인정하고, 기업카드 관리자의 거래로 발생하는 모든 책임을 당사자 부담할 것을 확인합니다.

[기업카드 총괄관리책임자 위임사항]
① 기업카드신규 및 갱신신청 ②기업카드 한도변경 신청 ③기업카드발급(재발급 및 추가 발급) ④기업카드 거래정지 및 거래정지 해제신청 ⑤기업카드 수령 ⑥기업카드 제정변경신청 ⑦포인트 사용신청 ⑧기업카드관련 각종 조회신청 ⑨사용인감 변경 ⑩ 위임자@의 부수 업무 등. 개인사업자 신규 및 추가 발급, 법인 출원도 증액, 거래정지해제 등 주요 업무는 대표인 신청 가능)

신청 카드 및 서비스 선택 ※ 제휴상품 신청시 정보제공 동의서(상품/서비스) 징구 필수 (나이스비즈/뉴프리미엄/TR, 항공/주유, 하이패스 등)

카드종류 / 상품선택 (필수)	구분	상품 선택	해외결제 기능여부(국제 브랜드) 선택	요청한도/요청카드수	교통기능	DCC 차단 ^(주)
<input type="checkbox"/> 공용 <input type="checkbox"/> 사용자 지정 (회사명의계좌) <input type="checkbox"/> 계좌 지정 (사용자 개인명의계좌)	<input type="checkbox"/> 하나 기업카드(13050)	<input type="checkbox"/> 법인일번카드(PROPER) (13194)	<input type="checkbox"/> 사용안함(국내전용) <input type="checkbox"/> UPI(온라인) <input type="checkbox"/> JCB	만원 / 매	<input type="checkbox"/> 후불교통	<input type="checkbox"/> 신청
	<input type="checkbox"/> () 카드	() 카드	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> AMEX	만원 / 매	<input type="checkbox"/> 후불교통	<input type="checkbox"/> 신청
	<input type="checkbox"/> () 체크카드	() 체크카드	<input type="checkbox"/> 사용안함(국내전용) <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> UPI	만원 / 매	<input type="checkbox"/> 후불교통	<input type="checkbox"/> 신청
카드 신청인 (사용자)	성명	영문명	주민등록번호			
	E-Mail	직장전화	휴대폰			
	현금인출기능	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 미신청	해외단기카드대출 (현금서비스)	<input type="checkbox"/> 미사용 <input type="checkbox"/> 사용()	만원/월	<input type="checkbox"/> SMS 신청 <input type="checkbox"/> *이용료 월400원

※ 주) 해외원화결제(DCC)란? 해외가맹점에서 카드 결제시 현지통화가 아닌 원화로 결제할 수 있는 서비스로 해외에서 결제한 금액을 원화로 쉽게 알 수 있는 장점이 있으나, 해외가맹점에서 부과하는 수수료(약 3~8%)가 추가로 발생할 수 있습니다. (DCC차단 신청을 선택 시 해외원화결제(DCC)를 이용하실 수 없으며, 추후 이용을 원하시는 경우 별도의 절차가 필요합니다.)

하나카드 주식회사 귀중

- 당사(회원은 하나카드 기업회원약관 수령 및 주요 내용에 대한 설명을 잘 들었음을 확인하고 동 회원 약관 내용을 준수할 것을 확인하며 회원가입을 신청합니다.
- 당사(회원) 또는 신청인(임직원의) 계좌를 결제계좌로 제공하며, 당사 또는 신청인(임직원의) 계좌를 통해 카드결제금액을 자동이체 및 즉시 출금처리하는 것에 동의 합니다.
- 계좌지정기업카드의 사용대금에 대한 책임은 전적으로 당사(기업, 개인사업자 대표)가 부담합니다.
- 현금인출 기능은 계좌지정카드에만 가능하며, 해당 은행의 현금카드 약관이 적용 됩니다.
- 금융지주회사법 제 48조의 2항에 근거하여 하나금융그룹내 지주사 및 자회사간에는 법원이 정하는 범위에서 고객정보의 제공 및 이용이 가능하며, 고객정보 취급방침에 대한 설명 및 교부를 받았습니디.
- 당사는 특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률에 의거 실제 소유자임을 확인합니다.
※ 특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률에 따라 금융기관과 거래시 신청인은 신청인(기업)의 신원 및 실소유에 대한 사항을 사항을 기재하여야 하며, 그 내용의 검증을 위하여 카드사가 요청하는 정보, 문서, 자료 등을 제공하여야 합니다. 신청인(인) 정보를 제공하지 않거나 검증이 불가능한 경우 금융거래가 거절됩니다. 카드사에 제공한 정보는 동법에 의거한 용도 이외의 목적으로 사용되지 않습니다.

20 년 월 일

신청 기업명	법인명판 ※ 법인사업자의 경우 법인인감 날인 필수	(인감 / 서명)
대표자	※ 법인이 아닌 경우 대표자 서명은 필수	(서명 / 인)
사용자/공동 대표자		(서명 / 인)

※ 개인사업자는 대표자 본인신청만 가능 (위임 신청 불가)



귀사는 기업(신용)정보 수집·이용, 조회·제공에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 기업(신용)정보 수집·이용, 조회·제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀사에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적

계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인 여부 확인

보유 및 이용기간

거래 종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날"을 말한다.

수집·이용 항목: 기업(신용)정보

- 일반기업정보: 법인등록번호, 사업자등록번호(고유번호), 기업명, 기업영문명, 법인설립일, 사업자등록일, 전화번호, FAX번호, e-mail주소, 업종, 산업분류코드, 국적, 주주현황, 실제소유자정보(성명, 생년월일, 국적), 결제대금 출급자등이체 정보(예금주성명, 결제은행, 계좌 번호)
- 신용거래정보: 여신성거래정보, 금융거래정보, 상거래정보
- 신용능력정보: 재무제표, 공시정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
- 신용도판단정보: 신용질서 문란정보, 연체정보, 기업신용평가정보
- 공공정보 등: 기업정보, 체납정보, 채무조정정보, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보

* 위 기업(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까?

 동의 동의하지 않음

2. 조회·제공에 관한 사항

조회·제공 대상기관

- 종합신용정보집중기관: (사)한국신용정보원

- 신용정보회사: 한국기업데이터(주), NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)

조회·제공받는 자의 이용목적

- 계약의 체결·유지·이행·관리·개선

- 법령에서 정한 종합신용정보집중기관 및 신용정보회사의 업무 수행, 신용관련 통계모형개발 및 분석

조회 동의의 효력기간: [당사]의 조회 결과 귀하와의 (금융)거래가 개시되는 경우 해당 (금융)거래종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다.

다만, [당사]의 조회 결과 귀하가 신청한 (금융)거래의 설정이 거절된 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다.

조회·제공 항목: 기업(신용)정보

- 일반기업정보: 법인등록번호, 사업자등록번호(고유번호), 기업명, 기업영문명, 법인설립일, 사업자등록일, 영업개시일, 업종, 산업분류코드, 국적, 대표자정보(성명, 생년월일, 국적)
- 신용거래정보: 여신성거래정보, 금융거래정보, 상거래정보
- 신용능력정보: 재무제표, 공시정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
- 신용도판단정보: 신용질서 문란정보, 연체정보, 기업신용평가정보
- 공공정보 등: 기업정보, 체납정보, 채무조정정보, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보

* 위 기업(신용)정보 조회·제공에 동의하십니까?

 동의 동의하지 않음

20 년 월 일

기업명: * 개인사업자는 대표자 서명

(인감/서명)

특이사항

발급구분	<input type="checkbox"/> 최초신규/증액 <input type="checkbox"/> 카드추가	영업점요청한도	<input type="checkbox"/> ※필수 기재	만원	총카드매수	공용(매), 사용자지정(매), 계좌지정(매)
본인확인	사번	성명	(인) ※필수 기재		법인사업자	개인사업자
본인확인 방법	<input type="checkbox"/> 대표자 본인/자서(국적: 외국인의 경우 필수) <input type="checkbox"/> 대리인 자서(국적: 외국인의 경우 필수)	생년월일	성명	※신분증사본 미첨부시 기재	첨부서류	
	주민등록증 (발급일자:) / 발급기관:)	운전면허증 (면허번호:)	기타()		<input type="checkbox"/> 법인인감증명서 <input type="checkbox"/> 기타필요서류	<input type="checkbox"/> 대표자 신분증 사본
연대보증인	본인/자서 확인	(인) (인보時 필수 기재)			<input type="checkbox"/> 사업자등록증 사본	<input type="checkbox"/> 사업자등록증 사본
					<input type="checkbox"/> 최근2년결산재무제표	<input type="checkbox"/> 기타필요서류
권유자	소속	성명	(인)		<input type="checkbox"/> 주주명부	담당 책임자
	사번	직무코드				



귀하는 개인신용정보 수집·이용, 조회 및 제공 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집·이용, 조회 및 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하시어만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적

계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인 여부 확인

보유 및 이용기간

거래 종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날"을 말한다.

수집·이용 항목

① 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

* 위 고유식별정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보 : 성명, 영문명, 주민등록증 발급일, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI

- 공공정보 등 : 주민등록 관련 정보

* 위 개인신용정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

20 년 월 일

성명 :

(서명/인)

개인(신용)정보 선택적 동의서(총괄관리자)

1. 수집·이용에 관한 사항

안심

● 다소안심

보통

신중

주의

* 위 등급은 사생활 침해 위험, 해택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다. (자세한 등급 안내: 1800-1111)

카드·금융상품 안내 및 이용권유를 위한 수집·이용

수집·이용 목적

경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 제공, 시장조사 및 상품·서비스 연구개발, 당사 및 제휴사 상품·서비스 안내 및 이용권유

보유 및 이용 기간

거래종료일 또는 동의 철회시까지

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날"을 말한다.

거부 권리 및 불이익

귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 카드·금융상품과 관련된 신상품(서비스)소개, 편의 제공(사은품, 할인쿠폰, 무이자할부 등) 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

수집·이용 항목

① 고유식별정보 : 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

* 위 고유식별정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보 : 일반식별정보, 직장정보

- 공공정보 등 : 주민등록 관련 정보

* 위 개인신용정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

다소안심

동의

동의하지 않음

▶ 전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신에 동의하시겠습니까?

동의

동의하지 않음

전체

문자

이메일

전화

우편

* 카드·금융 상품과 부수서비스의 안내 및 이용권유에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유 목적의 연락에 대한 중단을 언제든지 카드사에 요청할 수 있습니다. (대표전화 : 1800-1111 / 홈페이지 : www.hanacard.co.kr)

* 갱신 및 상품서비스 변경 안내 등 필수 고지사항은 상기 동의 대상에서 제외됩니다.

20 년 월 일

총괄관리자 성명 :

(서명/인)



귀하는 개인신용정보 수집·이용, 조회 및 제공 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집·이용, 조회 및 제공에 관한 동의는 하나카드(하나비씨카드의 경우 비씨카드(주) 포함. 이하 같음)와의 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적

계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인 여부 확인

보유 및 이용기간

거래 종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날”을 말한다.

수집·이용 항목

① 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

 동의

 동의하지 않음

* 위 고유식별정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보 : 성명, 영문명, 주민등록증 발급일, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI, 아이핀번호, 자동납부정보(가입자성명, 통신회사, 전화번호, 통신요금정보, 전기사용정보, 가스사용정보), 결제대금 출금자동이체 정보 (예금주성명, 생년월일, 결제은행, 계좌 번호) / * 자동납부정보의 경우 신청고객에 한함

- 신용거래정보 : 여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보

- 신용도판단정보 : 신용질서 문란정보, 연체정보

- 신용능력정보 : 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보

- 공공정보 등 : 인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보,

공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보

 동의

 동의하지 않음

* 위 개인신용정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

2. 제공에 관한 사항

고객이 요청한 서비스의 이행 유지를 위한 서비스 제공업체에 개인(신용)정보 제공 (고객이 신청한 서비스에 한함)

제공받는 자

- 모바일카드 발급·이용, 통신요금 자동납부 : KT, 엘지유플러스, SK텔레콤 / 전기요금 자동납부 : 한국전력공사

- 사회보험료 자동납부 : 국민건강보험공단 / 교통카드 결제 : 티머니, 마이비, 이비카드, 한페이시스, 삼원FA, 코레일네트웍스, 한국도로공사, 하나은행, DGB유페이, 기타 서비스 제공업체

- 가스요금 자동납부 : 코원에너지서비스, 강원도시가스, 충청에너지서비스, 영남에너지서비스(구미,포항), 부산도시가스, 전북에너지서비스, 전남도시가스, 참빛속초도시가스, 참빛영동도시가스, 참빛원주도시가스, 참빛충북도시가스, 참빛동해도시가스, 미래엔서해에너지, JB, 경남에너지, 지에스이, 군산도시가스, 대화도시가스, 서라벌도시가스, 대륜이엔에스, 씨엔시티에너지, 서울도시가스, 전북도시가스, 에스코, 제주도시가스, 해양에너지, 귀뚜라미에너지, 대성에너지, 기타 서비스 제공업체

- 쇼핑물(복지물)운영사 : 현대이지웰, SK엠앤서비스, 인터파크비즈마켓, e-제너두, 네티웰, 아이앤씨티

제공받는 자의 이용 목적

- 고객이 요청한 서비스의 이행·유지 업무

보유 및 이용기간

- 모바일카드발급·이용, 통신요금·전기요금·사회보험료 자동납부, 쇼핑물(복지물) 운영사 : 동의 철회시 또는 계약종료일까지

- 가스요금 자동납부 : 본인과 제공받는 자의 거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

- 쇼핑물(복지물) 운영사 : 동의 철회시 또는 계약종료일까지 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날”을 말한다.

※ 상기 내용이 변동되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 그 내용을 안내드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로부터 효력을 상실합니다.

제공항목

① 고유식별정보 : 주민등록번호

 동의

 동의하지 않음

* 위 고유식별정보 제공하는 것에 동의하십니까?

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보 : 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, (한전)고객번호, 주소, e-mail 주소, 납부자번호, (당사)고객번호

- 신용거래정보 : 카드번호, 카드유효기간

* 위 개인신용정보 제공하는 것에 동의하십니까?

 동의

 동의하지 않음


은행 연계서비스의 이행유지를 위한 개인(신용)정보 제공(결제계좌 및 여수신 등 은행상품 거래자에 한함)

제공받는 자

- 하나은행

제공받는 자의 이용 목적

- 제휴·할인서비스 제공 및 비용정산

보유 및 이용기간

- 상품해지일로부터 6개월

제공항목

① 고유식별정보: 주민등록번호

* 위 고유식별정보 제공하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보: CI, 사업자등록번호

- 신용거래정보: 카드 종류, 결제은행, 계좌번호, 카드 이용금액

* 위 개인신용정보 제공하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

* 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

20 년 월 일

사용자 성명:

(서명/인)

개인(신용)정보 선택적 전체 동의서(사용자용)

1. 수집·이용에 관한 사항

안심

다소안심

● 보통

신중

주의

* 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다. (자세한 등급 안내: 1800-1111)

카드·금융상품 안내 및 이용권유를 위한 수집·이용

수집·이용 목적: 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 제공, 시장조사 및 상품·서비스 연구개발,

당사 및 제휴사 상품·서비스 안내 및 이용권유[하나비씨카드의 경우 비씨카드(주) 포함]

보유 및 이용 기간: 거래종료일 또는 동의 철회시까지

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날"을 말한다.

거부 권리 및 불이익: 귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 카드·금융상품과 관련된 신상품(서비스)소개, 편의 제공(사은품, 할인쿠폰, 무이자할부 등) 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

수집·이용 항목

① 고유식별정보: 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

* 위 고유식별정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보: 일반식별정보, 거주정보, 직장정보, 기타개인정보

- 신용거래정보: 여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보

- 신용도판단정보: 신용질서 문란정보, 연체정보

- 신용능력정보: 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보

- 공공정보 등: 인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점,

공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보

* 위 개인신용정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

보통

동의

동의하지 않음



카드·금융상품 이외의 부수서비스 안내 등을 위한 수집·이용

안심 다소안심 보통 신중 주의

수집·이용 목적: 여행, 통신판매 등 신용카드 회사의 부수업무와 관련된 마케팅 활동, 당사가 보험 대리점 자격으로 행하는 위탁 보험상품 소개, 판매, 보험서비스 제공 및 활용

보유 및 이용 기간: 거래종료일 또는 동의 철회시까지

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날”을 말한다.

거부 권리 및 불이익: 귀하는 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 당사의 부수업무(여행, 통신판매, 보험 등)와 관련된 신상품(서비스)소개, 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

수집·이용 항목

① 고유식별정보: 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

* 위 고유식별정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

 동의 동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보: 일반식별정보, 거주정보, 직장정보, 기타개인정보

- 신용거래정보: 여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보

- 신용도판단정보: 신용질서 문란정보, 연체정보

- 신용능력정보: 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보

- 공공정보 등: 인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점,

공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보

* 위 개인신용정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

보통

 동의 동의하지 않음

▶ 전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신에 동의하시겠습니까?

 동의 동의하지 않음 전체 문자 이메일 전화 우편

* 카드·금융 상품과 부수서비스의 안내 및 이용권유에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유 목적의 연락에 대한 중단을 언제든지 카드사에 요청할 수 있습니다. (대표전화: 1800-1111 / 홈페이지: www.hanacard.co.kr)

* 상기 이용권유 동의는 하나멤버스 신규가입에 한하여 동일하게 적용됩니다. (대표전화: 1800-0000 / 홈페이지: www.hanamembership.com)

* 갱신 및 상품서비스 변경 안내 등 필수 고지사항은 상기 동의 대상에서 제외됩니다.

2. 제공에 관한 사항

부정사용 방지 등의 목적 달성을 위해 개인(신용)정보 제공

안심 다소안심 보통 신중 주의

제공받는 자: 출입국 관리 사무소

제공받는 자의 이용 목적: 해외 부정사용 방지

보유 및 이용기간: 본인과 제공받는 자의 거래 종료일 또는 동의 철회시까지 / 출입국 정보 확인시까지

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날”을 말한다.

거부 권리 및 불이익: 귀하는 위 개인(신용)정보 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 해외 부정사용 방지 서비스를 받지 못할 수 있습니다.

제공항목

① 고유식별정보: 주민등록번호

* 위 고유식별정보 제공에 동의하십니까?

 동의 동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보: 성명

* 위 개인식별정보 제공에 동의하십니까?

안심

 동의 동의하지 않음

* 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

20 년 월 일

사용자 성명:

(서명/인)



귀하는 개인신용정보 수집·이용, 조회 및 제공 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집·이용, 조회 및 제공에 관한 동의는 하나카드(하나비씨카드의 경우 비씨카드(주) 포함. 이하 같음)와의 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적

계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인 여부 확인

보유 및 이용기간

거래 종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날"을 말한다.

수집·이용 항목

① 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

* 위 고유식별정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

 동의

 동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보 : 성명, 영문명, 주민등록증 발급일, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI, 아이핀번호, 자동납부정보(가입자성명, 통신회사, 전화번호, 통신요금정보, 전기사용정보, 가스사용정보), 결제대금 출금자동이체 정보 (예금주성명, 생년월일, 결제은행, 계좌번호) / * 자동납부의 경우 신청고객에 한함

- 신용거래정보 : 여신성거래정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보

- 신용도판단정보 : 신용질서 문란정보, 연체정보

- 신용능력정보 : 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보

- 공공정보 등 : 인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보

* 위 개인신용정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

 동의

 동의하지 않음

2. 조회에 관한 사항

조회대상기관

종합신용정보집중기관 : (사)한국신용정보원

신용정보회사 : NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), SCI평가정보(주), 한국기업데이터(주), 나이스디앤비(주), 이크레더블(주)

조회 목적 : 계약의 체결·유지·이행·관리·개선

조회 동의의 효력기간 : [당 사]의 조회 결과 귀하와의 (금융)거래가 개시되는 경우 해당 (금융)거래종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다.

다만, [당 사]의 조회 결과 귀하가 신청한 (금융)거래의 설정이 거절된 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다.

조회 항목

① 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

* 위 고유식별정보 조회하는 것에 동의하십니까?

 동의

 동의하지 않음

② 개인신용정보

- 일반개인정보 : 성명, 영문명, 주민등록증 발급일, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI, 아이핀번호

- 신용거래정보 : 여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보

- 신용도판단정보 : 신용질서 문란정보, 연체정보

- 신용능력정보 : 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보

- 공공정보 등 : 인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보

* 위 개인신용정보 조회하는 것에 동의하십니까?

 동의

 동의하지 않음

3. 제공에 관한 사항

종합신용정보집중기관 및 신용정보회사에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자

- 종합신용정보집중기관 : (사)한국신용정보원

- 신용정보회사 : NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 한국기업데이터(주)

제공받는 자의 이용 목적

- 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중 기관의 업무 수행

- 본인의 신용 판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무 수행



제공항목

① 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

* 위 고유식별정보 제공하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보 : 성명, 영문명, 주민등록증 발급일, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI,아이핀번호

- 신용거래정보 : 여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보

- 신용도판단정보 : 신용질서 문란정보, 연체정보

- 신용능력정보 : 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보

- 공공정보 등 : 채무조정정보, 주민등록 관련 정보

* 위 개인신용정보 제공하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

여신금융협회 등에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자

- 협회 : 여신금융협회 / 국가기관 : 금융위원회, 금융감독원, 행정안전부, 국세청, 관세청, 건강보험공단, 기타 법령상 업무수행 기관

- 전업 카드사 및 겸영은행 : 롯데카드, 비씨카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 현대카드, KB국민카드, NH농협은행, 한국씨티은행

- 가맹점 : 분쟁 발생 가맹점 / 본인 소속기관 : 기업카드 발급기관

제공받는 자의 이용 목적

- 과세자료의 제출 및 관리에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 관련 법령에 근거한 법령상 의무 이행,

- 신용카드 이용 계약 설정, 유지 및 정보주체가 신청한 서비스 제공 목적, 카드회사 간 정보교환, 가맹점 분쟁 해결, 기업카드 관리

보유 및 이용기간

- 협회, 국가기관 : 본 기관이 준수하여야 하는 관련 법령의 보존기간을 따름

- 전업카드사 및 겸영은행, 본인 소속기관 : 본인과 제공받는자의 거래 종료일로부터 5년

- 가맹점 : 가맹점 분쟁 해결시까지년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날”을 말한다.

제공항목

① 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

* 위 고유식별정보 제공하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보 : 성명, 영문명, 주민등록증 발급일, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), e-mail 주소, 직장명, 직종, 부서명, 직위, 성별, 국적, 음성data, CI,아이핀번호

- 신용거래정보 : 여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보

- 신용도판단정보 : 신용질서 문란정보, 연체정보

- 신용능력정보 : 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보

- 공공정보 등 : 채무조정정보, 주민등록 관련 정보

* 위 개인신용정보 제공하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

고객이 요청한 서비스의 이행 유지를 위한 서비스 제공업체에 개인(신용)정보 제공 (고객이 신청한 서비스에 한함)

제공받는 자

- 모바일카드 발급·이용, 통신요금 자동납부 : KT, 엘지유플러스, SK텔레콤 / 전기요금 자동납부 : 한국전력공사

- 사회보험료 자동납부 : 국민건강보험공단 / 교통카드 결제 : 티머니, 마이비, 이비카드, 한페이시스, 삼원FA, 코레일네트웍스,

한국도로공사, 하나은행, DGB유페이, 기타 서비스 제공업체

- 가스요금 자동납부 : 코원에너지서비스, 강원도시가스, 충청에너지서비스, 영남에너지서비스(구미,포항), 부산도시가스, 전북에너지

서비스, 전남도시가스, 참빛속초도시가스, 참빛영동도시가스, 참빛원주도시가스, 참빛충북도시가스, 참빛동해도도시가스,

미래엔서해에너지, JB, 경남에너지, 지에스이, 군산도시가스, 대화도시가스, 서라벌도시가스, 대륜이엔에스, 씨엔시티에너지,

서울도시가스, 전북도시가스, 에스쿠, 제주도시가스, 해양에너지, 귀뚜라미에너지, 대성에너지, 기타 서비스 제공업체

- 쇼핑몰(복지몰)운영사 : 현대이치웰, SK엠앤서비스, 인터파크비즈마켓, e-제너두, 네티웰, 아이앤씨티

제공받는 자의 이용 목적

- 고객이 요청한 서비스의 이행·유지 업무

보유 및 이용기간

- 모바일카드발급·이용, 통신요금·전기요금·사회보험료 자동납부, 쇼핑몰(복지몰) 운영사 : 동의 철회시 또는 계약종료일까지

- 가스요금 자동납부 : 본인과 제공받는 자의 거래 종료일로부터 5년(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

- 쇼핑몰(복지몰) 운영사 : 동의 철회시 또는 계약종료일까지 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날”을 말한다.

* 상기 내용이 변동되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 그 내용을 안내해드리며, 본 동의서는 이 계약이 성립되지 않는 경우 그 시점으로부터 효력을 상실합니다.



제공항목

① 고유식별정보: 주민등록번호

* 위 고유식별정보 제공하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보: 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, (한전)고객번호, 주소, e-mail 주소, 납부자번호, (당사)고객번호

- 신용거래정보: 카드번호, 카드유효기간

* 위 개인신용정보 제공하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

은행 연계서비스의 이행유지를 위한 개인(신용)정보 제공(결제계좌 및 여수신 등 은행상품 거래자에 한함)

제공받는 자: 하나은행

제공받는 자의 이용 목적: 제휴·할인서비스 제공 및 비용정산

보유 및 이용기간: 상품해지일로부터 6개월

제공항목

① 고유식별정보: 주민등록번호

* 위 고유식별정보 제공하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보: CI, 사업자등록번호

- 신용거래정보: 카드 종류, 결제은행, 계좌번호, 카드 이용금액

* 위 개인신용정보 제공하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

* 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

20 년 월 일

대표자 성명:

(서명/인)

연대보증인 성명:

(서명/인)

개인(신용)정보 선택적 전체 동의서(대표자용)

1. 수집·이용에 관한 사항

안심

다소안심

● 보통

신중

주의

* 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다. (자세한 등급 안내: 1800-1111)

카드·금융상품 안내 및 이용권유를 위한 수집·이용

수집·이용 목적: 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 제공, 시장조사 및 상품·서비스 연구개발,

당사 및 제휴사 상품·서비스 안내 및 이용권유[하나비씨카드의 경우 비씨카드(주) 포함]

보유 및 이용기간: 거래종료일 또는 동의 철회시까지

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날"을 말한다.

거부 권리 및 불이익: 귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 카드·금융상품과 관련된 신상품(서비스)소개, 편의 제공(사은품, 할인쿠폰, 무이자할부 등) 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

수집·이용 항목

① 고유식별정보: 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

* 위 고유식별정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보: 일반식별정보, 거주정보, 직장정보, 기타개인정보

- 신용거래정보: 여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보

- 신용도판단정보: 신용질서 문란정보, 연체정보

- 신용능력정보: 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보

- 공적정보 등: 인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점,

공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보

* 위 개인신용정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

보통

동의

동의하지 않음



카드·금융상품 이외의 부수서비스 안내 등을 위한 수집·이용

안심

다소안심

● 보통

신중

주의

수집·이용 목적: 여행, 통신판매 등 신용카드 회사의 부수업무와 관련된 마케팅 활동, 당사가 보험 대리점 자격으로 행하는 위탁 보험상품 소개, 판매, 보험서비스 제공 및 활용

보유 및 이용 기간: 거래종료일 또는 동의 철회시까지

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날”을 말한다.

거부 권리 및 불이익: 귀하는 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 당사의 부수업무(여행, 통신판매, 보험 등)와 관련된 신상품(서비스)소개, 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

수집·이용 항목

① 고유식별정보: 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호

* 위 고유식별정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보: 일반식별정보, 거주정보, 직장정보, 기타개인정보

- 신용거래정보: 여신성거래정보, 보험계약정보, 금융투자상품정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보

- 신용도판단정보: 신용질서 문란정보, 연체정보

- 신용능력정보: 직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보

- 공공정보 등: 인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점,

공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보

* 위 개인신용정보 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

보통

동의

동의하지 않음

▶ 전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신에 동의하시겠습니까?

동의

동의하지 않음

전체

문자

이메일

전화

우편

* 카드·금융 상품과 부수서비스의 안내 및 이용권유에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유 목적의 연락에 대한 중단을 언제든지 카드사에 요청할 수 있습니다. (대표전화: 1800-1111/ 홈페이지: www.hanacard.co.kr)

* 상기 이용권유 동의는 하나멤버스 신규가입에 한하여 동일하게 적용됩니다. (대표전화: 1800-0000/ 홈페이지: www.hanamembership.com)

* 갱신 및 상품서비스 변경 안내 등 필수 고지사항은 상기 동의 대상에서 제외됩니다.

2. 제공에 관한 사항

부정사용 방지 등의 목적 달성을 위해 개인(신용)정보 제공

● 안심

다소안심

보통

신중

주의

제공받는 자: 출입국 관리 사무소

제공받는 자의 이용 목적: 해외 부정사용 방지

보유 및 이용기간: 본인과 제공받는 자의 거래 종료일 또는 동의 철회시까지 / 출입국 정보 확인시까지

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날”을 말한다.

거부 권리 및 불이익: 귀하는 위 개인(신용)정보 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 해외 부정사용 방지 서비스를 받지 못할 수 있습니다.

제공항목

① 고유식별정보: 주민등록번호

* 위 고유식별정보 제공에 동의하십니까?

동의

동의하지 않음

② 개인(신용)정보

- 일반개인정보: 성명

* 위 개인식별정보 제공에 동의하십니까?

안심

동의

동의하지 않음

* 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

20 년 월 일

대표자 성명 :

(서명/인)



하나카드 기업신용카드 권유 시 적합성 확인사항(카드사보관용)

동 정보는 일반금융소비자에 대한 적합한 구매 권유를 하기 위함입니다. 귀사(하)가 추가 설명을 원하실 경우 상품에 대한 불이익사항을 다른 정보보다 우선하여 설명 받을 수 있습니다. 일반금융소비자로 대우받기를 원하실 경우에는 일반금융소비자로 선택하셔야 합니다.

전문금융소비자	<input type="checkbox"/> 상시근로자 5인 이상 법인	<input type="checkbox"/> 국가/공공기관	<input type="checkbox"/> 금융기관(공제사업/대부업 포함)	<input type="checkbox"/> 외국정부/국제기구/금융기관	<input type="checkbox"/> 일반금융소비자 대우 원함
일반금융소비자	<input type="checkbox"/> 개인사업자 (비영리 개인운영 기관/단체 포함)	<input type="checkbox"/> 임의단체	<input type="checkbox"/> 상시근로자 4인 이하 법인		
	○ 대표자 신용점수: <input type="checkbox"/> 474점 이하 <input type="checkbox"/> 474점 초과	○ 법인 신용등급: _____ 등급	<input type="checkbox"/> 잘 모름(당사를 통한 등급조회 동의 <input type="checkbox"/>		
	○ 연간소득: <input type="checkbox"/> 6백만원 이하 <input type="checkbox"/> 6백만원 초과 ~ 5천만원 이하 <input type="checkbox"/> 5천만원 초과 ~ 1억원 이하 <input type="checkbox"/> 1억원 초과				
	○ 대금결제일: <input type="checkbox"/> 1일 <input type="checkbox"/> 5일 <input type="checkbox"/> 7일 <input type="checkbox"/> 8일 <input type="checkbox"/> 10일 <input type="checkbox"/> 12일 <input type="checkbox"/> 13일 <input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 17일 <input type="checkbox"/> 18일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 21일 <input type="checkbox"/> 23일 <input type="checkbox"/> 25일 <input type="checkbox"/> 27일				

하나카드 기업 신용카드 설명서(카드사보관용)

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제1항, 동 법 시행령 제14조제1항에 따라 금융상품에 관한 중요한 사항을 금융소비자(이하 “고객”)가 이해하기 쉽도록 설명하기 위한 중요 계약서류로, 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- 아래 설명내용을 제대로 이해하지 못한 상태에서 설명을 이해했다는 서명을 하거나 **녹취기록을 남기시는 경우**, 추후 해당내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

고객님께서서는 상품 가입 **前** 아래 사항을 반드시 확인 · 숙지하여 주시기 바랍니다.

▶ 유사 금융상품과 구별되는특징

- 신용카드는 신용을 담보로 이를 소지한 회원이 신용카드 가맹점에서 상품 등을 현금의 즉시 지불 없이 구입할 수 있는 금융상품입니다. 반드시 회원이 발급을 신청하여야 신용카드가 발행됩니다.
- 기업신용카드는 기업(개인사업자의 경우 대표자 개인)의 신용한도 이내에서 이용할 수 있는 상품으로 구매 즉시 결제가 이루어지는 체크카드 및 직불카드와는 사용 가능가맹점 등에서 차이가 있습니다.

구 분	신용카드	체크카드	직불카드
사용 가능가맹점	신용카드 가맹점	신용카드 가맹점	직불카드 가맹점
발급기관	신용카드사	신용카드사	은행
이용한도	신용한도 이내	예금잔액 이내	예금잔액 이내
결제	선구매 후결제	구매 즉시	구매 즉시
할부결제 이용	가능	불가능	불가능

▶ 민원 · 상담이 빈번하여 숙지가 필요한 사항

Q1. 카드 뒷면에 서명을 꼭 해야 하나요 ?

- 회원은 발급된 카드를 받는 **즉시 카드 뒷면에 서명**을 하여야 합니다. **법인명익카드**(공용카드)는 카드의 서명란에 **기업명을 기재**하여야 하고, **임직원명익카드**(사용자지정카드 또는 계좌지정카드)는 서명란에 **임직원 본인이 직접 서명**을 하여야 합니다. **카드 뒷면에 서명을 하지 않고 분실**하는 경우, **부정사용된 금액에 대해 책임**을 질 수 있습니다.

Q2. 카드 중도해지 시 연회비는 어떻게 반환받나요?

- **연회비는 카드발급 시점**을 기준으로 **원칙적으로 1년 단위로 청구**됩니다. 연회비 부과기간이 끝나기 이전에 **카드를 중도해지 하는 경우 남은 기간에 해당하는 연회비**를 계산하여 **10영업일**(불가피한 경우 3개월) **이내에 반환**하여 드립니다. 다만, **카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 제외**됩니다.

Q3. 법인한도는 어떻게 산정되나요?

- 법인한도는 카드발급을 신청할 때 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 책정하며, 카드사는 회원의 월평균결제능력, 신용도, 이용실적 등을 바탕으로 매년 1회 이상 정기적으로 이용한도의 적정성을 평가한 후 이용한도를 조정할 수 있습니다. 법인의 한도관리는 '법인한도 ≥ 사업자한도 ≥ 그룹한도 ≥ 카드한도'로 구분하여 관리되고, 부여된 한도내에서만 이용이 가능하며, 부여된 법인한도 내에서 하위단위의 한도(사업자/그룹/카드한도)는 고객센터 또는 홈페이지 등을 통해 한도를 조정하여 이용하실 수 있습니다.

▶ 신용카드 이용대금 연체 시 발생하는 불이익

Q. 신용카드 이용대금을 연체할 경우 어떤 불이익이 발생하나요?

- **신용카드 이용대금 연체 시**에는 **법에서 정하는 범위 내에서 원리금에 연체이자율이 적용**되며, **금융거래가 제약되고 신용점수 등이 하락**할 수 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

▶ 민원을 제기하거나 상담을 요청하려는 경우 이용 가능한 연락처

Q. 신용카드와 관련하여 궁금한 점이나 민원사항이 있는 경우 어디로 연락해야 하나요?

- **당사 고객센터(1800-1111)**를 통해 금융상품에 관한 문의가 가능하며, 분쟁 발생시에는 **금융감독원(국번없이 1332)** 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

▶ 고객별 이용한도 이자율

법인한도	만원	기업한도	만원	그룹한도	만원
상품명				상품권 한도	만원
할부이자율	12.50%~18.50%	단기카드대출이자율(해외)	19.95%	* 기업카드는 동일한 이자율이 적용됩니다.	

*이용한도 및 상품명은 고객과의 계약체결 완료 시점에 제공됩니다.



※ **유의사항**

신용카드 설명서의 1.상품개요 및 상품 연계 · 제휴서비스(부가서비스) 내용이 추가되어야 합니다.

단말 [# 7282 / 2226]화면에서 상품코드를 입력 후 상품설명서를 출력하여
본 설명서(카드사보관용)의 2페이지에 첨부하여 스캔하여야 함.

2. 기업신용카드의 특성

- 기업신용카드는 회원(법인사업자인 경우 법인, 개인사업자인 경우 대표자 개인)의 신용을 담보로 신용카드 가맹점에서 상품 등을 현금의 즉시 지불없이 구입할 수 있는 금융상품입니다. 반드시 회원이 발급을 신청해야 기업신용카드가 발급됩니다.
- 신용카드의 유효기간은 최대 5년이며, 카드 표면에 표시됩니다. 유효기간이 도래한 신용카드에 대해서는 회원에 대한 심사를 거쳐 갱신발급 요건을 충족하는 회원에 대해 신용카드를 갱신발급하며, 요건을 충족하지 못한 경우 갱신발급이 제한될 수 있습니다.

3. 이용대금 상환방법, 금리(수수료) 및 변동 여부

- 회원은 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금결제일에 자동 이체결제방법 또는 카드사가 정하는 방법(즉시결제, 가상계좌(대금결제를 위해 카드사가 회원별로 부여한 입금통용 계좌) 입금 등)으로 결제하여야 하며, 대금 결제일은 결제가능일 중에서 회원이 정하는 날로 지정할 수 있습니다.

구분	주요 내용	금리(수수료율)
일시불 결제	신용카드 이용대금을 한번에 결제하는 방식	-
할부 결제	할부기간에 걸쳐 동일 금액을 분할하여 결제하는 방식	12.50% ~ 18.50%
단기카드대출 (현금서비스)	카드사가 미리 부여한 한도 이내에서 이용할 수 있는 단기금융서비스 (임직원명익카드의 해외에서만 가능)	19.95%

· 금리의 변동 여부

- 기업회원에게 적용되는 금리는 고정 금리입니다. 다만, 시장환경 및 법률 규제에 따라서 금리는 변경 가능하며, 사전에 통지하여 드립니다.

4. 수수료를

- 해외서비스 수수료 : 신용카드 해외 이용 시(해외 사이트 거래 포함) 부과하는 수수료
- 수수료율 : 0.20%
- (거래금액 × 해외서비스 수수료율) × 전신환매도율
- 국제브랜드 수수료 : 마스터/비자 등 국제카드 브랜드사가 카드사에 부과하는 수수료
- 수수료율 : VISA(1.0%~1.1%), mastercard(1.0%), AMEX(1.4%), UPI(0.0%~0.6%), JCB(0.0%~1.0%)
- (거래금액 × 국제브랜드사 이용수수료율) × 전신환매도율

5. 연회비 및 연회비 반환

- 연회비 : 연회비는 카드사가 신용카드 발급, 이용대금명세서 발송 등 관리비용을 충당하기 위하여 부과하는 기본연회비와 카드별로 제공하는 부가서비스 비용을 충당하기 위하여 부과하는 제휴연회비로 구성됩니다.

구분	청구단위	연회비
기본연회비	카드별	신용카드 상품별로 다름
제휴연회비	카드별	카드별 연회비 중 기본연회비 제외 금액

- 연회비 청구 : 카드사는 카드이용대금에 우선하여 연회비를 청구할 수 있으며, 연회비는 신용카드 발급 시점을 기준으로 원칙적으로 1년 단위로 청구됩니다. 다만, 연회비 부과 시점을 기준으로 1년 이상 사용하지 않은 카드에 대한 연회비는 청구하지 않습니다.
- 연회비 반환 : 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산(하루 단위로 계산하며 회원이 카드이용이 가능하게 된 날을 기준으로 산정)하여 산정합니다. 이 경우 회원이 이미 납부한 연회비에 반영된 다음 비용은 반환금액 산정에서 제외됩니다.
- 신용카드의 발행·배송 등 신용카드 발급(신규 발급에 한정)에 소요된 비용
- 신용카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용

(예시) 연회비 12만원(기본연회비 5천원, 서비스연회비 115천원), 부가서비스 이용금액 5만원, 연회비 부과일수(이용일수) 180일인 경우 반환연회비
① 기본연회비 반환금액
= (청구연회비) ÷ 365일 X 잔여일수 = 5,000원 ÷ 365일 X 185일 = 2,534원
* 단, 초년도 기본연회비 반환 제외 /
* 이용일수 = 연회비부과기간시작일(카드발급일)~해지일,
* 잔여일수 = 365(6)일 - 이용일수

(예시) 연회비 12만원(기본연회비 5천원, 서비스연회비 115천원),
② 서비스연회비 반환금액
= (청구연회비 - 부가서비스 이용금액) ÷ 365일 X 잔여일수 = 65,000원 ÷ 365일 X 185일 = 32,945원

- 연회비 반환기한 : 회원이 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 연회비 반환금액을 반환하여 드립니다. 다만, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등 불가피한 사유로 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 연회비 반환금액을 반환하기 어려운 경우에는 계약을 해지한 날부터 3개월 이내에 반환하여 드립니다.

6. 계약 해지 시 불이익

- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 이미 납부한 연회비를 계약을 해지한 날부터 일할 계산(하루 단위로 계산)하여 그 금액을 차감하여 반환하며, 카드사는 카드이용 계약이 해지된 경우 그날까지의 채무 전액 변제를 요구할 수 있습니다.

7. 신용카드 이용의 제한

- 카드사는 회원 및 가맹점의 신용도, 법령 규정, 감독기관의 지시 등을 고려하여 회원의 특정가맹점(국내 및 해외가맹점 포함)에 대한 카드이용 또는 이용한도를 제한할 수 있습니다.
- 법령에 의해 금지된 가맹점 : 카지노, 경마/경정/경륜장, 복권방, 가상화폐거래소 등
- 이용제한 가맹점 : 지방세납부가맹점, 초/중고/고교학교납입금 납부가맹점, 아파트관리비가맹점, 도시가스가맹점(산업용) 등
- 이용한도 제한가맹점 : 상품권 업종가맹점 (그룹한도의 20%~50%)

8. 신용점수에 미치는 영향

- 해당 금융거래로 인하여 개인신용평가회사가 개인신용평점을 만들어 낼 때 해당 신용정보주체에게 불이익이 발생할 수 있으며, 개인신용평점 하락 시 불이익 발생 가능성이 있는 금융거래는 대출, 신용카드, 시설대여(리스), 할부금융 등입니다.
- 필요 이상의 신용카드를 발급받을 경우 개인신용평점이나 이용한도에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도한 경우 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 해당 금융거래가 변제나 이에 준하는 방식으로 거래가 종료된 경우에도 일정기간 개인신용평점의 산정에 영향을 줄 수 있습니다.

9. 연체이자율 및 연체에 따른 불이익

- 연체이자율은 [회원별·이용상품별 약정이자율 + 연체가산이자율]로 적용합니다.
- 연체가산이자율은 연 3%이며, 연체이자율은 연 20%를 초과하지 않습니다.
- 다만, 연체 발생 시점에 약정이자율이 없는 경우 아래와 같이 적용합니다.
- 일시불 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부금리
- 무이자 할부 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리
- 그 외의 경우 : 약정금리는 상법상 상사법정이율(상행위로 인한 법정이율)과 상호금융거래자금대출금리* 중 높은 금리 적용
* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준) 연체에 따른 불이익
- 신용카드 이용대금을 연체하는 경우 신용도 하락, 연체이자 및 지연배상금 발생, 카드이용 정지, 카드이용한도 감액, 카드이용계약해지 등 불이익이 발생할 수 있습니다.

10. 이용대금 결제일 전 이용대금 상환이 필요한 경우

- 기한의 이익이란?
기한의 존재로 말미암아 당사자가 받는 이익을 말하며, 채무자인 회원은 당초 지정한 이용대금 결제일까지는 신용카드 이용대금을 상환하지 않아도 되므로 그 기간 동안 채무자인 회원이 가지는 이익을 기한의 이익이라 합니다.
- 기한의 이익이 상실되면?
- 모든 이용대금을 즉시 상환
- 연체이자 부담
- 일정기간 경과 후 신용도 판단정보 등록 등

- 파산, 개인회생절차 개시의 신청이 있거나, 채무불이행자 명부 등재 신청이 있는 경우 등(신용카드 개인회원 표준약관 제29조 등에서 정한 사유)
 - 카드사로부터 별도 청구가 없더라도 모든 신용카드 이용대금을 대금결제일이 도래하기 전임에도 불구하고 즉시 상환하여야 합니다.

(참고) 주요 기한의 이익 상실 사유

- 신용카드 거래와 관련하여 하위, 위변조 또는 고의로 부실자료를 제출하여 카드사의 채권보전에 중대한 손실을 유발한 때
- 신용카드 이용대금(단기카드대출(현금서비스) 포함) 또는 다른 금융기관에 대한 채무를 연체한 경우
- 할부금을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체한 금액이 총 할부금액의 1/10을 초과하는 경우
- 다른 채무로 인하여 압류, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우 등

11. 위법계약해지권

- 카드사가 아래와 같이 「금융소비자 보호에 관한 법률」(이하 “금융소비자보호법”)상 의무를 위반하여 계약을 체결한 경우, 고객은 해당 계약을 해지할 수 있습니다.
 - 금융소비자보호법 제17조제3항을 위반하여 적합하지 아니하다고 인정되는 계약의 체결을 권유한 경우
 - 금융소비자보호법 제19조제1항 또는 제3항을 위반하여 설명의무를 이행하지 아니한 경우
 - 금융소비자보호법 제20조제1항을 위반하여 불공정영업행위를 한 경우
 - 금융소비자보호법 제21조를 위반하여 부당권유행위를 한 경우
- 위법계약 해지를 요구하기 위해서는 아래의 날 중 먼저 도달한 기간 내에 서면, 우편, 전자우편, 문자메시지 등으로 계약의 해지를 요구하여야 하며, 이 경우에는 금융위원회가 고시하는 서식(계약해지요구서)에 위반사실을 입증하는 서류를 첨부하여 카드사에 제출하여야 합니다.
 - 계약체결일로부터 5년 이내 또는 법 위반사실을 안 날로부터 1년 이내
- 카드사는 해지를 요구받은 날부터 10일 이내에 고객에게 수락 여부를 통지하며, 거절 시에는 그 사유를 함께 통지합니다.

12. 민원 및 분쟁에 관한 사항

- 신용카드와 관련한 의문사항 또는 불편한 사항(민원)이 있을 경우, **당사 인터넷 홈페이지(www.hanacard.co.kr) 또는 고객센터(1800-1111)로 문의** 하실 수 있습니다.
- 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

13. 자료열람요구권

- 고객은 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 금융회사가 기록 및 유지 관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청구 포함)을 요구할 수 있습니다.
 - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등의 관한 광고 자료, 고객의 권리 행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료
- 금융회사는 고객의 분쟁조정 신청내역 또는 소송제기 등의 목적 및 열람의 범위가 기재된 열람요구서로 열람을 요구받은 날로부터 **8일 이내**에 고객이 해당 자료를 열람할 수 있게 합니다.
- 금융회사는 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 고객에게 알리고 **자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.**

14. 신용카드 해지 신청 안내

- 해지 신청 : 회원은 인터넷 홈페이지, 카드사 앱(모바일), 콜센터를 통해 신용카드의 해지를 신청할 수 있습니다.
 - 홈페이지 (365일 시간 제한 없이 신청 가능)
 - 홈페이지 접속 > 마이페이지 > 카드정보관리 > 카드해지 > 카드선택 > 즉시해지 or 예약해지 선택 > 인증거래 > 해지완료
 - 모바일 (365일 시간 제한 없이 신청 가능)
 - 기업웹페이지 접속 > 마이페이지 > 카드정보관리 > 카드해지 > 즉시해지 or 예약해지 선택 > 인증거래 > 해지완료
 - 콜센터 (해지가능시간 : 영업일 09:00 ~ 18:00)
 - 1800-1111 전화 > ARS 3번(기업회원) > ARS 1번(일기업번카드) > ARS 1번(상담원 연결)
- 해지 처리 : 신용카드 해지로 인해 탈퇴가 되는 경우에는 **결제대금 납부, 포인트 소멸 안내** 등을 위해 **상담 직원과 통화가 필요할 수 있습니다.**

※ 고객님의 이해여부 확인을 위한 질의

- 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 원리금에 연체이자율이 적용되고 금융거래가 제약되며 **신용점수 등이 하락하는 불이익이 발생할 수 있다**는 점을 확인하셨습니다니까?
- 연회비 부과기간이 끝나기 이전에 카드를 중도해지하는 경우, 남은 기간에 해당하는 연회비를 일할 계산하여 반환해 드리나, 카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 반환금액에서 제외된다는 점을 확인하셨습니다니까?
- 카드 이용한도는 카드발급을 신청할 때 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 책정하며, **카드사는 회원의 월 평균 결제능력, 신용도, 이용실적 등을 바탕으로 매년 1회 이상 정기적으로 이용한도 적정성을 평가한 후 이용한도를 조정**할 수 있습니다. 이 내용을 확인하셨습니다니까?

<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오
<input type="checkbox"/> 예	<input type="checkbox"/> 아니오

해당여부	<input type="checkbox"/> 본인은 하나카드와 계약을 체결함에 있어 카드사 직원과 상담하여 본 설명서를 교부받았으며 , 위에서 설명한 내용을 포함하여 계약의 주요내용에 대하여 충분히 설명 을 듣고 이해 하였음을 확인합니다.
	<input type="checkbox"/> 본인은 카드사 직원으로부터 위법계약해지권 등 고객의 권리 에 대하여 충분히 설명 을 듣고 이해 하였음을 확인합니다.

고객확인 20 년 월 일 기업명(대표자) (서명/인)

※ 법인사업자는 법인인감날인 / 개인사업자는 대표자 서명



하나카드 기업 신용카드 설명서(고객용)

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제1항, 동 법 시행령 제14조제1항에 따라 금융상품에 관한 중요한 사항을 금융소비자(이하 “고객”)가 이해하기 쉽도록 설명하기 위한 중요 계약서류로, 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- 아래 설명내용을 제대로 이해하지 못한 상태에서 설명을 이해했다는 서명을 하거나 **녹취기록을 남기시는 경우**, 추후 해당내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

고객님께서서는 상품 가입 **前** 아래 사항을 반드시 확인 · 숙지하여 주시기 바랍니다.

▶ 유사 금융상품과 구별되는 특징

- 신용카드는 신용을 담보로 이를 소지한 회원이 신용카드 가맹점에서 상품 등을 현금의 즉시 지불 없이 구입할 수 있는 금융상품입니다. 반드시 회원이 발급을 신청하여야 신용카드가 발행됩니다.
- 기업신용카드는 기업(개인사업자의 경우 대표자 개인)의 신용한도 이내에서 이용할 수 있는 상품으로 구매 즉시 결제가 이루어지는 체크카드 및 직불카드와는 사용 가능가맹점 등에서 차이가 있습니다.

구 분	신용카드	체크카드	직불카드
사용 가능가맹점	신용카드 가맹점	신용카드 가맹점	직불카드 가맹점
발급기관	신용카드사	신용카드사	은행
이용한도	신용한도 이내	예금잔액 이내	예금잔액 이내
결제	선구매 후결제	구매 즉시	구매 즉시
할부결제 이용	가능	불가능	불가능

▶ 민원 · 상담이 빈번하여 숙지가 필요한 사항

Q1. 카드 뒷면에 서명을 꼭 해야 하나요 ?

- 회원은 발급된 카드를 받는 **즉시 카드 뒷면에 서명**을 하여야 합니다. **법인명리카드**(공용카드)는 카드의 서명란에 **기업명을 기재**하여야 하고, **임직원명리카드**(사용자지정카드 또는 계좌지정카드)는 서명란에 **임직원 본인이 직접 서명**을 하여야 합니다. **카드 뒷면에 서명을 하지 않고 분실**하는 경우, **부정사용된 금액에 대해 책임**을 질 수 있습니다.

Q2. 카드 중도해지 시 연회비는 어떻게 반환받나요?

- 연회비는 **카드발급 시점**을 기준으로 **원칙적으로 1년 단위로 청구**됩니다. 연회비 부과기간이 끝나기 이전에 **카드를 중도해지 하는 경우 남은 기간에 해당하는 연회비**를 계산하여 **10영업일**(불가피한 경우 3개월) **이내에 반환하여 드립니다.** 다만, **카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 제외**됩니다.

Q3. 법인한도는 어떻게 산정되나요?

- 법인한도는 카드발급을 신청할 때 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 책정하며, 카드사는 회원의 월평균결제능력, 신용도, 이용실적 등을 바탕으로 매년 1회 이상 정기적으로 이용한도의 적정성을 평가한 후 이용한도를 조정할 수 있습니다. 법인의 한도관리는 '법인한도 ≥ 사업자한도 ≥ 그룹한도 ≥ 카드한도'로 구분하여 관리되고, 부여된 한도내에서만 이용이 가능하며, 부여된 법인한도 내에서 하위단위의 한도(사업자/그룹/카드한도)는 고객센터 또는 홈페이지 등을 통해 한도를 조정하여 이용하실 수 있습니다.

▶ 신용카드 이용대금 연체 시 발생하는 불이익

Q. 신용카드 이용대금을 연체할 경우 어떤 불이익이 발생하나요?

- **신용카드 이용대금 연체 시**에는 **법에서 정하는 범위 내에서 원리금에 연체이자율이 적용**되며, **금융거래가 제약되고 신용점수 등이 하락**할 수 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

▶ 민원을 제기하거나 상담을 요청하려는 경우 이용 가능한 연락처

Q. 신용카드와 관련하여 궁금한 점이나 민원사항이 있는 경우 어디로 연락해야 하나요?

- **당사 고객센터(1800-1111)**를 통해 금융상품에 관한 문의가 가능하며, 분쟁 발생시에는 **금융감독원(국번없이 1332)** 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

▶ 고객별 이용한도 이자율

범위	법인한도	기업한도	그룹한도
단위	만원	만원	만원
상품명	상품권 한도		만원
할부이자율	12.50%~18.50%	단기카드대출이자율(해외)	19.95%
	* 기업카드는 동일한 이자율이 적용됩니다.		

*이용한도 및 상품명은 고객과의 계약체결 완료 시점에 제공됩니다.

하나카드 기업신용카드 권유 시 적합성 확인사항(고객용)

동 정보는 일반금융소비자에 대한 신용카드 권유 시 제출하신 서류를 기준으로 귀사(하)가 선택한 항목을 표기한 것입니다.

일반금융소비자 요건	신용점수(등급)
연간소득	상환계획(결제일)

취약한 금융소비자 대상 신용카드 관련 설명내용

구분	세부내용												
금융소비자의 불이익 사항 기한이익(미리 정한 기간 동안 당사자가 누리는 이익) 상실 사유 관련	- 회원은 다음에 해당하는 경우에는 카드사에 대한 모든 채무의 기한의 이익을 상실하여 곧 이를 갚아야 할 의무를 집니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 사망으로 회원의 채무 변제가 불가능한 경우 2. 외국으로 이주하는 경우 3. 파산, 개인회생절차 개시의 신청이 있거나, 채무불이행자 명부 등재 신청이 있는 경우 4. 할부금을 연속하여 2회 이상 지급하지 아니하고 그 지급하지 아니한 금액이 총 할부금액의 10분의 1을 초과하는 경우 5. 일부결제금액이월약정(리볼빙)의 최소결제금액을 연속하여 2회차 이상 결제하지 않는 경우 6. 장기카드대출(카드론) 이자(원금분할상환 또는 원리금분할상환 형식 제외)를 지급하여야 할 때부터 1개월간 지체하거나, 분할상환금 또는 분할상환원리금의 지급을 2회 이상 연속하여 지체한 경우 7. 회원의 고의·중과실로 카드에 의한 거래가 부정사용 또는 비정상적 거래로 확인된 경우 8. 다른 채무로 인하여 압류, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우 9. 카드이용대금(단기카드대출(현금서비스) 포함), 장기카드대출(카드론) 대금 또는 다른 금융기관에 대한 채무를 연체한 경우 												
기타 금융소비자의 권익에 관한 중요사항	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="256 611 459 745">신용카드 결제 관련</td> <td data-bbox="459 611 1540 745">- 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 자동이체 결제방법 또는 카드사가 정하는 방법으로 결제하여야 하며, 대금 결제일은 결제 가능일 중에서 회원이 정하는 날로 지정할 수 있습니다.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="256 745 459 880">연회비 관련</td> <td data-bbox="459 745 1540 880"> - 연회비 납입일 : 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 매년 청구됩니다. - 연회비 반환규정 : 회원이 이용계약을 해지한 시점으로부터 이미 납부한 연회비를 일할 계산하여 반환하여 드립니다. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="256 880 459 1014">결제 관련 각종 수수료 관련</td> <td data-bbox="459 880 1540 1014">- 할부, 단기카드대출(현금서비스), 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 및 연체료율 등은 회원의 신용도, 이용실적, 연체기간 등에 따라 차등 적용 됩니다.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="256 1014 459 1283">자금 융통 관련</td> <td data-bbox="459 1014 1540 1283"> - 장기카드대출(카드론) 신청은 전화상담원, ARS, 인터넷, 자동화기기로 신청하는 것을 원칙으로 하며, 그 밖에 카드사가 정하는 방식으로 할 수 있습니다. - 카드사가 적당하다고 인정되는 회원은 카드사가 정하는 금액 범위 내에서 장기카드대출(카드론)을 이용할 수 있으며, 이 경우 원금, 수수료, 기타 이자 등의 결제시기와 요율, 최저 대출금의 단위는 카드사가 정하는 바에 따릅니다. - 분할상환원금, 이자를 그 기일에 상환하지 아니한 때에는 지급하여야 할 금액에 대하여 신용카드 개인회원 표준약관에서 정한 지연배상금을 가산하여 상환하여야 합니다. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="256 1283 459 1641">부가서비스 및 포인트 관련</td> <td data-bbox="459 1283 1540 1641"> - 전월(또는 직전 3개월) 카드이용실적이 일정금액 이상 되어야 부가서비스 혜택을 받을 수 있으며, 전월 이용실적 산정 시 제외 사항 (무이자 할부 이용금액, 해외사용금액, 단기카드대출(현금서비스)/ 장기카드대출(카드론) 이용금액, 할인 등)이 있으니 꼭 확인하시기 바랍니다. - 카드를 이용하는 경우 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드의 신규 출시 이후 3년이상 축소, 폐지 없이 유지되고, 부가서비스를 변경할 경우에는 변경사유, 변경내용 등에 대하여 사유발생 즉시 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 단, 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우에 따른 부가서비스 변경시에는 부가서비스 변경일 6개월 이전부터 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사 표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 하여 드립니다. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="256 1641 459 1877">연체로 인한 신용도 하락 가능성 안내 관련</td> <td data-bbox="459 1641 1540 1877"> - 연체 정보가 등록된 후 연체금액을 상환하여 등록사유가 해제되는 경우에도 등록기간 및 금액에 따라 해제 기록이 1년 동안 남아있을 수 있어 동 기록으로 인해 금융상의 불편이 초래될 수도 있음에 유의하시기 바랍니다. - 또한, “연체기간 5영업일 이상, 연체금액 10만원 이상”의 「단기 연체」가 발생하는 경우도 신용조회회사를 통해 금융회사 간에 해당 연체정보가 공유되어 신용등급 또는 개인신용평점 하락의 원인이 될 뿐만 아니라 신용카드 사용정지 등 금융거래가 제한되어 예상하지 못한 불편이 발생할 수 있으므로 신중한 관리가 필요합니다. </td> </tr> </table>	신용카드 결제 관련	- 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 자동이체 결제방법 또는 카드사가 정하는 방법으로 결제하여야 하며, 대금 결제일은 결제 가능일 중에서 회원이 정하는 날로 지정할 수 있습니다.	연회비 관련	- 연회비 납입일 : 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 매년 청구됩니다. - 연회비 반환규정 : 회원이 이용계약을 해지한 시점으로부터 이미 납부한 연회비를 일할 계산하여 반환하여 드립니다.	결제 관련 각종 수수료 관련	- 할부, 단기카드대출(현금서비스), 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 및 연체료율 등은 회원의 신용도, 이용실적, 연체기간 등에 따라 차등 적용 됩니다.	자금 융통 관련	- 장기카드대출(카드론) 신청은 전화상담원, ARS, 인터넷, 자동화기기로 신청하는 것을 원칙으로 하며, 그 밖에 카드사가 정하는 방식으로 할 수 있습니다. - 카드사가 적당하다고 인정되는 회원은 카드사가 정하는 금액 범위 내에서 장기카드대출(카드론)을 이용할 수 있으며, 이 경우 원금, 수수료, 기타 이자 등의 결제시기와 요율, 최저 대출금의 단위는 카드사가 정하는 바에 따릅니다. - 분할상환원금, 이자를 그 기일에 상환하지 아니한 때에는 지급하여야 할 금액에 대하여 신용카드 개인회원 표준약관에서 정한 지연배상금을 가산하여 상환하여야 합니다.	부가서비스 및 포인트 관련	- 전월(또는 직전 3개월) 카드이용실적이 일정금액 이상 되어야 부가서비스 혜택을 받을 수 있으며, 전월 이용실적 산정 시 제외 사항 (무이자 할부 이용금액, 해외사용금액, 단기카드대출(현금서비스)/ 장기카드대출(카드론) 이용금액, 할인 등)이 있으니 꼭 확인하시기 바랍니다. - 카드를 이용하는 경우 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드의 신규 출시 이후 3년이상 축소, 폐지 없이 유지되고, 부가서비스를 변경할 경우에는 변경사유, 변경내용 등에 대하여 사유발생 즉시 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 단, 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우에 따른 부가서비스 변경시에는 부가서비스 변경일 6개월 이전부터 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사 표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 하여 드립니다.	연체로 인한 신용도 하락 가능성 안내 관련	- 연체 정보가 등록된 후 연체금액을 상환하여 등록사유가 해제되는 경우에도 등록기간 및 금액에 따라 해제 기록이 1년 동안 남아있을 수 있어 동 기록으로 인해 금융상의 불편이 초래될 수도 있음에 유의하시기 바랍니다. - 또한, “연체기간 5영업일 이상, 연체금액 10만원 이상”의 「단기 연체」가 발생하는 경우도 신용조회회사를 통해 금융회사 간에 해당 연체정보가 공유되어 신용등급 또는 개인신용평점 하락의 원인이 될 뿐만 아니라 신용카드 사용정지 등 금융거래가 제한되어 예상하지 못한 불편이 발생할 수 있으므로 신중한 관리가 필요합니다.
신용카드 결제 관련	- 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 자동이체 결제방법 또는 카드사가 정하는 방법으로 결제하여야 하며, 대금 결제일은 결제 가능일 중에서 회원이 정하는 날로 지정할 수 있습니다.												
연회비 관련	- 연회비 납입일 : 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 매년 청구됩니다. - 연회비 반환규정 : 회원이 이용계약을 해지한 시점으로부터 이미 납부한 연회비를 일할 계산하여 반환하여 드립니다.												
결제 관련 각종 수수료 관련	- 할부, 단기카드대출(현금서비스), 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 및 연체료율 등은 회원의 신용도, 이용실적, 연체기간 등에 따라 차등 적용 됩니다.												
자금 융통 관련	- 장기카드대출(카드론) 신청은 전화상담원, ARS, 인터넷, 자동화기기로 신청하는 것을 원칙으로 하며, 그 밖에 카드사가 정하는 방식으로 할 수 있습니다. - 카드사가 적당하다고 인정되는 회원은 카드사가 정하는 금액 범위 내에서 장기카드대출(카드론)을 이용할 수 있으며, 이 경우 원금, 수수료, 기타 이자 등의 결제시기와 요율, 최저 대출금의 단위는 카드사가 정하는 바에 따릅니다. - 분할상환원금, 이자를 그 기일에 상환하지 아니한 때에는 지급하여야 할 금액에 대하여 신용카드 개인회원 표준약관에서 정한 지연배상금을 가산하여 상환하여야 합니다.												
부가서비스 및 포인트 관련	- 전월(또는 직전 3개월) 카드이용실적이 일정금액 이상 되어야 부가서비스 혜택을 받을 수 있으며, 전월 이용실적 산정 시 제외 사항 (무이자 할부 이용금액, 해외사용금액, 단기카드대출(현금서비스)/ 장기카드대출(카드론) 이용금액, 할인 등)이 있으니 꼭 확인하시기 바랍니다. - 카드를 이용하는 경우 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드의 신규 출시 이후 3년이상 축소, 폐지 없이 유지되고, 부가서비스를 변경할 경우에는 변경사유, 변경내용 등에 대하여 사유발생 즉시 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 단, 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우에 따른 부가서비스 변경시에는 부가서비스 변경일 6개월 이전부터 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사 표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 하여 드립니다.												
연체로 인한 신용도 하락 가능성 안내 관련	- 연체 정보가 등록된 후 연체금액을 상환하여 등록사유가 해제되는 경우에도 등록기간 및 금액에 따라 해제 기록이 1년 동안 남아있을 수 있어 동 기록으로 인해 금융상의 불편이 초래될 수도 있음에 유의하시기 바랍니다. - 또한, “연체기간 5영업일 이상, 연체금액 10만원 이상”의 「단기 연체」가 발생하는 경우도 신용조회회사를 통해 금융회사 간에 해당 연체정보가 공유되어 신용등급 또는 개인신용평점 하락의 원인이 될 뿐만 아니라 신용카드 사용정지 등 금융거래가 제한되어 예상하지 못한 불편이 발생할 수 있으므로 신중한 관리가 필요합니다.												

2. 기업신용카드의 특성

- 기업신용카드는 회원(법인사업자인 경우 법인, 개인사업자인 경우 대표자 개인)의 신용을 담보로 신용카드 가맹점에서 상품 등을 현금의 즉시 지불없이 구입할 수 있는 금융상품입니다. 반드시 회원이 발급을 신청해야 기업신용카드가 발급됩니다.
- 신용카드의 유효기간은 최대 5년이며, 카드 표면에 표시됩니다. 유효기간이 도래한 신용카드에 대해서는 회원에 대한 심사를 거쳐 갱신발급 요건을 충족하는 회원에 대해 신용카드를 갱신발급하며, 요건을 충족하지 못한 경우 갱신발급이 제한될 수 있습니다.

3. 이용대금 상환방법, 금리(수수료) 및 변동 여부

- 회원은 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금결제일에 자동 이체결제방법 또는 카드사가 정하는 방법(즉시결제, 가상계좌(대금결제를 위해 카드사가 회원별로 부여한 입금통용 계좌) 입금 등)으로 결제하여야 하며, 대금 결제일은 결제가능일 중에서 회원이 정하는 날로 지정할 수 있습니다.

구분	주요 내용	금리(수수료율)
일시불 결제	신용카드 이용대금을 한번에 결제하는 방식	-
할부 결제	할부기간에 걸쳐 동일 금액을 분할하여 결제하는 방식	12.50% ~ 18.50%
단기카드대출 (현금서비스)	카드사가 미리 부여한 한도 이내에서 이용할 수 있는 단기금융서비스 (임직원명익카드의 해외에서만 가능)	19.95%

· 금리의 변동 여부

- 기업회원에게 적용되는 금리는 고정 금리입니다. 다만, 시장환경 및 법률 규제에 따라서 금리는 변경 가능하며, 사전에 통지하여 드립니다.

4. 수수료를

- 해외서비스 수수료 : 신용카드 해외 이용 시(해외 사이트 거래 포함) 부과하는 수수료
- 수수료율 : 0.20%
- (거래금액 × 해외서비스 수수료율) × 전신환매도율
- 국제브랜드 수수료 : 마스터/비자 등 국제카드 브랜드사가 카드사에 부과하는 수수료
- 수수료율 : VISA(1.0%~1.1%), mastercard(1.0%), AMEX(1.4%), UPI(0.0%~0.6%), JCB(0.0%~1.0%)
- (거래금액 × 국제브랜드사 이용수수료율) × 전신환매도율

5. 연회비 및 연회비 반환

- 연회비 : 연회비는 카드사가 신용카드 발급, 이용대금명세서 발송 등 관리비용을 충당하기 위하여 부과하는 기본연회비와 카드별로 제공하는 부가서비스 비용을 충당하기 위하여 부과하는 제휴연회비로 구성됩니다.

구분	청구단위	연회비
기본연회비	카드별	신용카드 상품별로 다름
제휴연회비	카드별	카드별 연회비 중 기본연회비 제외 금액

- 연회비 청구 : 카드사는 카드이용대금에 우선하여 연회비를 청구할 수 있으며, 연회비는 신용카드 발급 시점을 기준으로 원칙적으로 1년 단위로 청구됩니다. 다만, 연회비 부과 시점을 기준으로 1년 이상 사용하지 않은 카드에 대한 연회비는 청구하지 않습니다.
- 연회비 반환 : 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산(하루 단위로 계산하며 회원이 카드이용이 가능하게 된 날을 기준으로 산정)하여 산정합니다. 이 경우 회원이 이미 납부한 연회비에 반영된 다음 비용은 반환금액 산정에서 제외됩니다.
- 신용카드의 발행·배송 등 신용카드 발급(신규 발급에 한정)에 소요된 비용
- 신용카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용

(예시) 연회비 12만원(기본연회비 5천원, 서비스연회비 115천원), 부가서비스 이용금액 5만원, 연회비 부과일수(이용일수) 180일인 경우 반환연회비
 ① 기본연회비 반환금액
 = (청구연회비) ÷ 365일 × 잔여일수 = 5,000원 ÷ 365일 × 185일 = 2,534원
 * 단, 초년도 기본연회비 반환 제외 /
 * 이용일수 = 연회비부과기간시작일(카드발급일) ~ 해지일,
 * 잔여일수 = 365(6)일 - 이용일수

(예시) 연회비 12만원(기본연회비 5천원, 서비스연회비 115천원),
 ② 서비스연회비 반환금액
 = (청구연회비 - 부가서비스 이용금액) ÷ 365일 × 잔여일수 = 65,000원 ÷ 365일 × 185일 = 32,945원

- 연회비 반환기한 : 회원이 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 연회비 반환금액을 반환하여 드립니다. 다만, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등 불가피한 사유로 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 연회비 반환금액을 반환하기 어려운 경우에는 계약을 해지한 날부터 3개월 이내에 반환하여 드립니다.

6. 계약 해지 시 불이익

- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 이미 납부한 연회비를 계약을 해지한 날부터 일할 계산(하루 단위로 계산)하여 그 금액을 차감하여 반환하며, 카드사는 카드이용 계약이 해지된 경우 그날까지의 채무 전액 변제를 요구할 수 있습니다.

7. 신용카드 이용의 제한

- 카드사는 회원 및 가맹점의 신용도, 법령 규정, 감독기관의 지시 등을 고려하여 회원의 특정가맹점(국내 및 해외가맹점 포함)에 대한 카드이용 또는 이용한도를 제한할 수 있습니다.
- 법령에 의해 금지된 가맹점 : 카지노, 경마/경정/경륜장, 복권방, 가상화폐거래소 등
- 이용제한 가맹점 : 지방세납부가맹점, 초/중/고교학교납입금 납부가맹점, 아파트관리비가맹점, 도시가스가맹점(산업용) 등
- 이용한도 제한가맹점 : 상품권 업종가맹점 (그룹한도의 20%~50%)

8. 신용점수에 미치는 영향

- 해당 금융거래로 인하여 개인신용평가회사가 개인신용평점을 만들어 낼 때 해당 신용정보주체에게 불이익이 발생할 수 있으며, 개인신용평점 하락 시 불이익 발생 가능성이 있는 금융거래는 대출, 신용카드, 시설대여(리스), 할부금융 등입니다.
- 필요 이상의 신용카드를 발급받을 경우 개인신용평점이나 이용한도에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도한 경우 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 해당 금융거래가 변제나 이에 준하는 방식으로 거래가 종료된 경우에도 일정기간 개인신용평점의 산정에 영향을 줄 수 있습니다.

9. 연체이자율 및 연체에 따른 불이익

- 연체이자율은 [회원별·이용상품별 약정이자율 + 연체가산이자율]로 적용합니다.
- 연체가산이자율은 연 3%이며, 연체이자율은 연 20%를 초과하지 않습니다.
- 다만, 연체 발생 시점에 약정이자율이 없는 경우 아래와 같이 적용합니다.
- 일시불 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부금리
- 무이자 할부 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리
- 그 외의 경우 : 약정금리는 상법상 상사법정이율(상행위로 인한 법정이율)과 상호금융거래자금대출금리* 중 높은 금리 적용
* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준) 연체에 따른 불이익
- 신용카드 이용대금을 연체하는 경우 신용도 하락, 연체이자 및 지연배상금 발생, 카드이용 정지, 카드이용 한도 감액, 카드이용 계약해지 등 불이익이 발생할 수 있습니다.

10. 이용대금 결제일 전 이용대금 상환이 필요한 경우

- 기한의 이익이란?
기한의 존재로 말미암아 당사자가 받는 이익을 말하며, 채무자인 회원은 당초 지정한 이용대금 결제일까지는 신용카드 이용대금을 상환하지 않아도 되므로 그 기간 동안 채무자인 회원이 가지는 이익을 기한의 이익이라 합니다.
- 기한의 이익이 상실되면?
- 모든 이용대금을 즉시 상환
- 연체이자 부담
- 일정기간 경과 후 신용도 판단정보 등록 등

- 파산, 개인회생절차 개시의 신청이 있거나, 채무불이행자 명부 등재 신청이 있는 경우 등(신용카드 개인회원 표준약관 제29조 등에서 정한 사유)
 - 카드사로부터 별도 청구가 없더라도 모든 신용카드 이용대금을 대금결제일이 도래하기 전임에도 불구하고 즉시 상환하여야 합니다.

(참고) 주요 기한의 이익 상실 사유

- 신용카드 거래와 관련하여 하위, 위변조 또는 고의로 부실자료를 제출하여 카드사의 채권보전에 중대한 손실을 유발한 때
- 신용카드 이용대금(단기카드대출(현금서비스) 포함) 또는 다른 금융기관에 대한 채무를 연체한 경우
- 할부금을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체한 금액이 총 할부금액의 1/10을 초과하는 경우
- 다른 채무로 인하여 압류, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우 등

11. 위법계약해지권

- 카드사가 아래와 같이 「금융소비자 보호에 관한 법률」(이하 “금융소비자보호법”)상 의무를 위반하여 계약을 체결한 경우, 고객은 해당 계약을 해지할 수 있습니다.
 - 금융소비자보호법 제17조제3항을 위반하여 적합하지 아니하다고 인정되는 계약의 체결을 권유한 경우
 - 금융소비자보호법 제19조제1항 또는 제3항을 위반하여 설명의무를 이행하지 아니한 경우
 - 금융소비자보호법 제20조제1항을 위반하여 불공정영업행위를 한 경우
 - 금융소비자보호법 제21조를 위반하여 부당권유행위를 한 경우
- 위법계약 해지를 요구하기 위해서는 아래의 날 중 먼저 도달한 기간 내에 서면, 우편, 전자우편, 문자메시지 등으로 계약의 해지를 요구하여야 하며, 이 경우에는 금융위원회가 고시하는 서식(계약해지요구서)에 위반사실을 입증하는 서류를 첨부하여 카드사에 제출하여야 합니다.
 - 계약체결일로부터 5년 이내 또는 법 위반사실을 안 날로부터 1년 이내
- 카드사는 해지를 요구받은 날부터 10일 이내에 고객에게 수락 여부를 통지하며, 거절 시에는 그 사유를 함께 통지합니다.

12. 민원 및 분쟁에 관한 사항

- 신용카드와 관련한 의문사항 또는 불편한 사항(민원)이 있을 경우, **당사 인터넷 홈페이지(www.hanacard.co.kr) 또는 고객센터(1800-1111)로 문의** 하실 수 있습니다.
- 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

13. 자료열람요구권

- 고객은 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 금융회사가 기록 및 유지 관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다.
 - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등의 관한 광고 자료, 고객의 권리 행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료
- 금융회사는 고객의 분쟁조정 신청내역 또는 소송제기 등의 목적 및 열람의 범위가 기재된 열람요구서로 열람을 요구받은 날로부터 **8일 이내**에 고객이 해당 자료를 열람할 수 있게 합니다.
- 금융회사는 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 고객에게 알리고 **자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.**

14. 신용카드 해지 신청 안내

- 해지 신청 : 회원은 인터넷 홈페이지, 카드사 앱(모바일), 콜센터를 통해 신용카드의 해지를 신청할 수 있습니다.
 - 홈페이지 (365일 시간 제한 없이 신청 가능)
 - 홈페이지 접속 > 마이페이지 > 카드정보관리 > 카드해지 > 카드선택 > 즉시해지 or 예약해지 선택 > 인증거래 > 해지완료
 - 모바일 (365일 시간 제한 없이 신청 가능)
 - 기업웹페이지 접속 > 마이페이지 > 카드정보관리 > 카드해지 > 즉시해지 or 예약해지 선택 > 인증거래 > 해지완료
 - 콜센터 (해지가능시간 : 영업일 09:00 ~ 18:00)
 - 1800-1111 전화 > ARS 3번(기업회원) > ARS 1번(일기업번카드) > ARS 1번(상담원 연결)
- 해지 처리 : 신용카드 해지로 인해 탈퇴가 되는 경우에는 **결제대금 납부, 포인트 소멸 안내** 등을 위해 **상담 직원과 통화**가 필요할 수 있습니다.

※ 고객님의 이해여부 확인을 위한 질의

- 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 원리금에 연체이자율이 적용되고 금융거래가 제약되며 신용점수 등이 하락하는 **불이익이 발생**할 수 있다는 점을 확인하셨습니다니까?
- 연회비 부과기간이 끝나기 이전에 카드를 중도해지하는 경우, 남은 기간에 해당하는 연회비를 일할 계산하여 반환해 드리나, 카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 반환금액에서 제외된다는 점을 확인하셨습니다니까?
- 카드 이용한도는 카드발급을 신청할 때 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 책정하며, **카드사는 회원의 월 평균 결제능력, 신용도, 이용실적 등을 바탕으로 매년 1회 이상 정기적으로 이용한도 적정성을 평가한 후 이용한도를 조정**할 수 있습니다. 이 내용을 확인하셨습니다니까?

예 아니오

예 아니오

예 아니오

15. 개인신용평가 대응권 (개인사업자에 한함)

- 개인신용평가대응권이란 개인인 금융소비자가 자동화평가*에 따른 개인신용평가 (결과 및 주요기준 등의 설명)과 자동화평가 결과의 산출에 유리하다고 판단되는 정보를 제출 또는 기초정보의 (정정·삭제·재산출을 요구)할 수 있는 권리(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제36조의2)를 말합니다.
 - * 금융회사 임직원이 평가 업무에 관여하지 아니하고 컴퓨터 등 정보처리장치로만 개인신용정보 및 그 밖의 정보를 처리하여 개인인 금융소비자를 평가하는 행위
- 금융소비자는 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제36조의2에 따라 자동화 평가의 결과, 자동화 평가의 주요 기준, 자동화 평가의 평가에 이용된 기초정보 등에 대해 설명하여 줄 것을 금융회사에 요구* 할 수 있습니다.
 - * 홈페이지(www.hanacard.co.kr > 고객센터 > 서류간편발급서비스 > 개인신용평가결과서)에서 직접 조회후 결과내용을 이메일 또는 FAX로 발송 요청할 수 있으며, 홈페이지 이용이 불가능할 경우는 고객센터(1800-1111) 상담원에게 동일 내용을 이메일 또는 FAX로 발송 요청할 수 있습니다.
- 금융회사는 다음 어느 하나에 해당하는 경우에는 금융소비자의 요구가 거절할 수 있으며, 기초정보가 정정·삭제되었더라도 신용상태의 개선이 경미한 경우 재평가 결과는 기존과 동일할 수 있습니다.
 - 자동화평가가 아닌 방식으로 개인의 신용을 평가하는 경우
 - 관련 법령에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 - 금융소비자가 정정 또는 삭제 요청한 내용이 사실과 다른 경우
 - 정당한 사유 없이 동일한 금융거래 등에 대해 3회 이상 반복적으로 대응권을 행사하는 경우
 - 해당 금융소비자의 요구에 따르게 되면 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등이 곤란한 경우

귀하는 개인신용정보 수집·이용, 조회 및 제공 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집·이용, 조회 및 제공에 관한 동의는 하나카드(하나비씨카드의 경우 비씨카드(주) 포함. 이하 같음)와의 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

제공에 관한 사항

(1) 항공사 제휴카드 부가서비스 제공을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자 : 대한항공, 아시아나항공

제공받는 자의 이용 목적 : 마일리지 적립 및 비용정산

보유 및 이용기간 : 본인과 제공받는 자의 거래 종료일로부터 5년

제공항목 : 개인(신용)정보

- 일반개인정보 : 성명(한글명, 영문명), 생년월일, 성별, CI, 휴대전화번호, 직장명, 부서명, 직위, 주소, 전화번호, 이메일주소

- 신용거래정보 : 카드번호, 멤버십번호, 마일리지

* 위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?

 동의

 동의하지 않음

(2) BIZ/TR 제휴카드 부가서비스 제공을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자 : 나이스디앤알(주), (주)파투아, (주)쿠콘, 비즈플레이(주)

제공받는 자의 이용 목적 : 부가서비스 제공 및 비용정산

보유 및 이용기간 : 관련법령에 의거 정보제공일로부터 5년

제공항목 : 개인(신용)정보

- 일반개인정보 : 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 생년월일, 주소, 이메일주소, CI

- 신용거래정보 : 법인명, 법인등록번호, 사업자번호, 카드번호, 발급일자, 해지일자, 가맹점번호, 가맹점사업자번호, 가맹점명, 업종명, 승인번호, 거래일자, 거래시간, 이용금액, 청구일자, 계좌번호, 결제은행

* 위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?

 동의

 동의하지 않음

(3) 후불하이패스카드 부가서비스 제공을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자 : 한국도로공사

제공받는 자의 이용 목적 : 부가서비스 제공 및 비용정산

보유 및 이용기간 : 본인과 제공받는 자의 거래 종료일로부터 5년

제공항목 : 개인(신용)정보

- 일반개인정보 : 성명

- 신용거래정보 : 법인명, 법인등록번호, 사업자번호, 카드번호, 발급일자, 유효기간

* 위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?

 동의

 동의하지 않음

(4) SK주유전용카드(Oil-pass) 부가서비스 제공을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자 : SK에너지(주), SK플래닛(주)

제공받는 자의 이용 목적 : 포인트 적립 및 비용정산

보유 및 이용기간 : 본인과 제공받는 자의 거래 종료일로부터 5년

제공항목 : 개인(신용)정보

- 일반개인정보 : 성명, 영문명, 생년월일, 성별, CI, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소

- 신용거래정보 : 법인명, 법인등록번호, 사업자번호, 카드번호, 발급일자, 차량번호, 거래일자, 거래시간, 주유이용금액, 할인금액, 청구금액, 결제일자

* 위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?

 동의

 동의하지 않음

* 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “회원 탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날”을 말합니다.

* 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지 및 고객센터(1800-1111)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

대표자 성명 : ※ 개인사업자 대표자 작성란 (서명/인)

사용자 성명 : (서명/인)

20 년 월 일

