

# 하나카드 일반결제 서비스 이용약관

시행일 : 2024년 10월 17일

## 제 1 조 (목적)

이 약관은 하나카드 주식회사(이하 "회사"라 함)와 신용카드 브랜드가 하나카드 회원을 대상으로 인터넷 전자상거래에서 본인확인 수단으로 제공되는 일반결제 서비스의 신청 및 이용조건, 절차에 관한 기본적인 사항을 정하는 것을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (용어의 정의)

- ① "일반결제 서비스"(이하 "서비스"라 함)라 함은 회원의 원활한 전자상거래를 위하여 회사와 신용카드 브랜드가 하나카드 회원에게 제공하는 인터넷 전자상거래 인증(본인확인) 서비스입니다.
- ② "일반결제 회원"(이하 "회원"이라 함)이란 일반결제 서비스를 이용하기로 하고 필요한 비밀번호를 설정하여 본 이용약관에 동의, 회사가 일반결제 서비스 사용을 인정한 자를 말합니다.
- ③ "일반결제 비밀번호"(이하 "비밀번호"라 함)라 함은 서비스 보안을 위해 설정한 6자리 이상 10자리 이하(구 하나카드는 8자리이상 20자리 이하)의 숫자, 영문 또는 숫자와 영문을 혼용하여 회원이 지정한 암호문자를 말합니다.
- ④ "개인확인 메시지"라 함은 일반결제 서비스 가입 과정에, 회원 본인이 직접 입력하는 개인 확인용 문구로서, 인터넷 쇼핑몰 결제창에 일반결제 서비스 비밀번호와 함께 표시되는 메시지를 말합니다.
- ⑤ "신용카드 브랜드"라 함은 국내전용, VISA, MasterCard International의 Master, JCB International의 JCB, American Express의 Amex등 향후 회사가 발급할 수 있는 전체 브랜드 카드를 말합니다.
- ⑥ "무기명 선불 카드"라 함은 상품권 카드 등을 포함하여 하나카드가 발급하고,

하나카드 가맹점에서 사용이 가능한 무기명 정액 선불 카드를 말합니다.

⑦ "접근매체"라 함은 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 이용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.

1. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보

2. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 "인증서"

3. 금융회사에 등록된 이용자번호

4. 이용자의 생체정보

5. 제1호 또는 제2호의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호

⑧ "인증서"라 함은 실지명의를 확인된 「전자서명법」상 인증서를 의미합니다.

⑨ 기타 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 일반적인 거래 관행에 따릅니다.

### 제 3 조 (적용범위)

① 이 약관은 회사와 신용카드 브랜드가 인터넷상에서 제공하는 일반결제 서비스의 이용 및 절차, 기타 필요한 사항에 적용됩니다.

② 회원의 일반결제 서비스 이용과 관련한 사항은 회사의 신용카드 회원약관(개인회원, 법인회원), 가맹점 규약, 여신관련 규약의 적용을 받습니다.

### 제 4 조 (이용계약의 성립)

① 이용계약은 회원이 되고자 하는 자가 본 이용약관에 동의하고 회사의 사이트에서 일반결제 서비스를 신청하면 회사와 신용카드 브랜드가 이에 대해 승낙함으로써 성립됩니다.

② 회원에 가입하고자 하는 자는 회사가 확인하고자 하는 개인신상정보를 성실히

제공하여야 합니다.

- ③ 회사는 회원으로부터 비밀번호를 등록 받아 이를 관리하고 회원이 서비스를 이용할 때 비밀번호 등을 요구할 수 있습니다.
- ④ 회사와 신용카드 브랜드는 회원에 회원가입자격을 부여하며, 회원가입을 희망하는 회원은 회사와 신용카드 브랜드가 정하는 소정의 정보내용을 인터넷을 통해 입력하여야 합니다.

#### 제 5 조 (이용신청)

- ① 회원은 일반결제 서비스를 신청할 때 본인의 신용, 직불, 선불 및 무기명선불카드등 정보를 입력하여야 합니다. 단, 무기명 선불카드의 전자상거래 사용을 위해서 인터넷 카드 인증 등록 절차 후 일반결제 서비스 신청을 하여야 합니다.
- ② 회사와 신용카드 브랜드는 다음 각호에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니할 수 있습니다.
  - 1. 카드가 회원의 카드가 아니거나 타인의 카드를 도용한 경우
  - 2. 서비스 신청 시점에 신용카드의 정상적인 거래승인이 불가능할 때
  - 3. 사회의 안녕과 질서 또는 미풍양속을 저해할 가능성이 있는 경우

#### 제 6 조 (서비스의 이용 및 제한)

- ① 회사와 신용카드 브랜드는 특별한 사정이 없는 한 회원이 원하는 시간에 이용할 수 있도록 하여야 하며, 서비스의 이용시간은 연중무휴 1일 24시간입니다.
- ② 회사는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 서비스 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다. 이 경우 회사는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 가입고객에게 서면, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로

30일 전에 안내해야 합니다.

- ③ 다음 각 호의 경우 회사는 사전 안내 없이 서비스를 중단할 수 있으며 이 경우 가입고객에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.
  - 1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우
  - 2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
  - 3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
  - 4. 해킹 등으로 회사 또는 가입고객에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
  - 5. "인증서" 유효기간이 만료되었거나 "인증서"가 취소된 경우
  - 6. 회사가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
  - 7. 기타 가입고객이 「여신전문금융업법」, 「전자금융거래법」등 관련 법규를 위반한 경우
- ④ 가입고객의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 회사가 배상하기로 합니다.

#### 제 7 조 (서비스의 제공)

- ① 회사와 신용카드 브랜드는 회원에게 서비스의 이용 및 각종 행사 등의 다양한 서비스를 전자우편이나 서신우편, 이동전화, 기타의 방법으로 제공할 수 있습니다.
- ② 회사와 신용카드 브랜드는 시스템의 점검 및 업그레이드, 통신두절, 기타 불가항력적인 사고 등 특별한 사정이 없는 한 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공합니다.

#### 제 8 조 (개인정보의 보호 및 정보의 제공)

- ① 회사와 신용카드 브랜드는 회원의 개인정보를 본인의 동의 없이 타인에게 누설, 제공하여서는 안됩니다. 다만, 관계법령이나 지침 등에 의하여 허용되는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ② 회사와 신용카드 브랜드는 회원의 개인정보가 침해, 누설되지 않도록 회원의 개인정보를 관리할 책임자를 지정하여 보안관리에 만전을 기합니다.
- ③ 회원은 언제든지 자신의 개인정보를 열람할 수 있고, 회사의 정보관리 책임자에게 잘못된 정보에 대한 정정을 요청할 수 있습니다.
- ④ 회사와 신용카드 브랜드는 개인정보와 관련하여 이용자의 의견을 적극 수렴하고 불만사항을 성실하게 접수, 처리토록 합니다.
- ⑤ 회원이 제공하는 정보는 회사와 신용카드 브랜드의 업무상 필요에 의해 원활한 서비스를 위하여 사용됩니다. 단, 회원의 정보는 회원에 대한 신용카드 서비스 제공을 위해서만 사용됩니다.

#### 제 9 조 (회원의 준수사항)

- ① 회원은 자신의 비밀번호를 제3자에게 대여 또는 양도하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 아니됩니다. 비밀번호의 관리를 소홀하여 발생하는 책임은 회원 본인에게 있습니다.
- ② 회원은 자신의 비밀번호를 잊어버렸거나 부정하게 사용된 것을 인지한 경우에는 즉시 해당 카드의 일반결제 비밀번호를 재등록하여야 합니다.
- ③ 회원은 일반결제 비밀번호 입력시, 입력창에 뜬 개인확인 메시지가 회원 본인이 서비스 등록시 입력하였던 개인확인 메시지와 다를 경우에는, 결제를 중지하고 즉시 카드사로 신고하셔야 합니다.
- ④ 회원은 신용카드의 분실이나 손상, 도난, 도용 때에는 즉시 회사로 통지하셔야 합니다.
- ⑤ 회원은 본인의 신상관련 사항이 변경되었을 때에는 상담실 또는 인터넷을 통하여 신속히 수정 및 추가 합니다.

- ⑥ 회원은 회사의 사전 동의없이 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 영업 활동의 결과와 회원이 약관에 위반한 영업활동을 이용하여 발생한 결과에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

#### 제 10 조 (권리의 양도 등 금지)

- ① 회원은 서비스의 이용권리를 제3자에게 대여하거나 양도하여서는 안됩니다.
- ② 회원은 서비스와 관련한 일체의 내용 및 이와 관련된 권리가 회사와 신용카드 브랜드에 있으므로 사전 동의 없이 임의로 제3자에게 제공하여서는 안됩니다.

#### 제 11 조 (이용약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관의 내용은 특별한 규정이 없는 한 서비스의 신청 화면상에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력을 발생합니다.
- ② 이 약관을 변경할 경우 카드는 그 내용을 변경약관 시행일로부터 1개월 이전까지 회원에게 이용대금명세서, 서면, 전자우편(E-MAIL) 중 1가지 이상의 방법으로 개별 통지하여 드립니다.
- ③ 제2항의 경우 회원이 변경에 동의하지 아니한 경우 통지일로부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 별도 계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다. 회원이 변경예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

#### 제 12 조 (계약의 해지와 이용정지)

- ① 회사는 회원에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스이용을 정지할 수 있습니다.
  - 1. 회원의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 어려운 경우

2. 가입신청서에 필수기재사항 및 서비스 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우
  3. 타인의 카드번호 등을 도용하는 등 비정상적인 카드번호 등을 등록하는 경우
- ② 회사는 회원에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10영업일전에 서비스이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10영업일이 경과할 경우 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다. (단, 제5호, 제6호의 경우 즉시 해지)
1. 회원의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
  2. 가입신청서에 필수기재사항 및 서비스 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 가입고객의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우
  3. 타인의 카드번호 등을 도용하는 등 비정상적인 카드번호 등을 등록하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우
  4. 모바일 기기의 명이나 전화번호 변경 등의 사유가 발생하였음에도 회원이 이를 변경하지 않은 경우
  5. 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
  6. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우

### 제 13 조 (손해배상 및 면책)

- ① 회사는 이용자로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.

1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」제2조 제1항 제1호에 따른 회사의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고

③ 제2항의 규정에도 불구하고 회사는 이용자가 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.

1. 이용자가 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」제18조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다.)

2. 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우

3. 회사가 접근매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 제2항제3호의 사고가 발생한 경우

4. 이용자가 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 제2항제3호의 사고가 발생한 경우

가. 누설·노출 또는 방치한 행위

나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위



5. 법인(「중소기업기본법」제2조 제2항에 의한 소기업을 제외합니다.)인 이용자에게 손해가 발생한 경우로 회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우

④ 제3항에도 불구하고 「여신전문금융업법」에 따른 신용카드 회원, 직불카드(직불전자지급수단을 포함한다) 회원, 선불카드(선불전자지급수단을 포함한다) 회원 또는 이용자에 대한 회사의 책임과 관련하여 「여신전문금융업법」에 따르는 등 다른 법령에 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

⑤ 회사는 이 조에 따른 책임을 이행하기 위하여 관련 법규에서 정하는 기준에 따라 보험 또는 공제에 가입하거나 준비금을 적립하는 등 필요한 조치를 취합니다

#### 제 14 조 (약관 위반 시 책임)

회사와 신용카드 브랜드 및 회원은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 지체없이 배상하여야 합니다.

#### 제 15 조 (준 용)

이 약관에 명시되지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령, 상관례, 표준 전자금융거래기본약관 및 신용카드 개인회원 약관에 따릅니다.